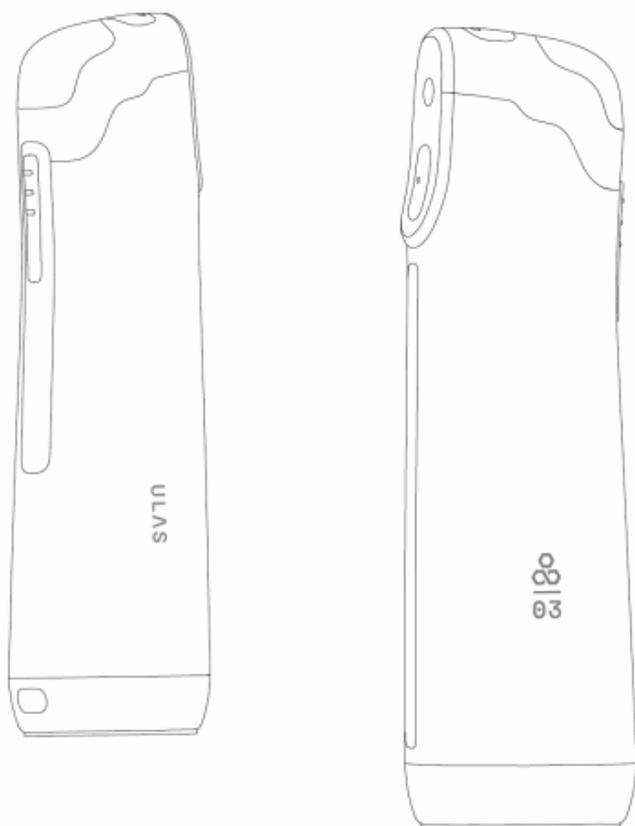


ULAS 03

familia



このたびは、「ULAS 03 familia」を
お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日、販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



目次

| | | |
|-------|----------------------|----|
| 1 | 安全上のご注意..... | 3 |
| 1.1 | 警告..... | 4 |
| 1.2 | 注意..... | 5 |
| 2 | 各部の名称・付属品..... | 8 |
| 3 | ご使用方法..... | 10 |
| 3.1 | 本体を充電する..... | 10 |
| 3.2 | ボトルに水道水を入れる..... | 10 |
| 3.3 | オゾン水を生成する..... | 11 |
| 3.3.1 | クイックモード..... | 13 |
| 3.3.2 | エクストラモード..... | 14 |
| 3.4 | オゾン水をスプレーする..... | 15 |
| 3.5 | ボトル内の水を廃棄する..... | 16 |
| 3.6 | 自動空焚き防止機能..... | 16 |
| 3.7 | オゾン濃度の低下通知機能..... | 16 |
| 4 | お手入れのしかた..... | 17 |
| 5 | 保管について..... | 18 |
| 6 | 廃棄について..... | 19 |
| 7 | 故障かな?!と思ったら..... | 19 |
| 8 | 仕様..... | 21 |
| 9 | 保証・アフターサービスについて..... | 22 |
| 10 | 無償修理規定..... | 23 |
| 11 | 保証書..... | 24 |

1 安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、製品を正しくお使いいただき、ご使用になる方や他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を「警告」「注意」「重要」に区分し、説明しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

警告

死亡または重症を負う危険性があることを示しています。

注意

軽傷、または中程度の傷害を負うことがあり得ることと、当該製品自身またはその他の使用者などの財産に損害が生じる危険性があることを示しています。

重要

お使いになるときに注意していただきたいことや、してはいけないことを記述しています。
必ずお読みください。

1.1 警告



警告

安全に関する注記を守って使用してください。事故やケガ、感電、火災、故障などのおそれがあります。

- 分解や修理、改造などをしてしないでください。機器に異常がある場合はご自身で修理せず、必ず support@ulas.jp までご連絡ください。
- 必ず交流 100V - 240V のコンセントを使用してください。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込み、傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使わないでください。
- タコ足配線をしないでください。
- 充電ケーブルを束ねたまま使用したり、無理に曲げたりしないでください。
- 充電ケーブルを加工しないでください。
- 充電ケーブルに重いものを乗せないでください。
- 充電ケーブルを無理に引っ張らないでください。
- AC アダプターや充電ケーブルを持って、本体を引きずらないでください。
- 濡れた手で、電源プラグおよびコネクタに触れないでください。
- 使用後は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
- 電源プラグおよびコネクタ、本体のジャック部に液体がかからないようにしてください。
- AC アダプターの電源プラグおよびコネクタ、本体のジャック部に金属物を近づけないでください。
- AC アダプターの電源プラグおよびコネクタ、本体のジャック部の埃などは定期的に取り除いてください。

次のような場合は、コンセントから電源プラグを抜いてください。事故や感電、火災などのおそれがあります。

- 落雷のおそれがある場合 停電になった場合
- AC アダプターや充電ケーブルが損傷または断線した場合
- 水や異物が本体ジャック部や AC アダプターに入ったり、かかったりした場合
- お手入れの際や長期間使用しない場合

! 重要

以下の場合にご使用を中止し、support@ulas.jp までご連絡ください。

- 焦げ臭いにおいや異音がする場合
- 本体が変形している場合
- 本体が異常に熱くなっている場合

1.2 注意

! 注意

- 本来の用途目的以外では使用しないでください。事故やケガ、破損などのおそれがあります。
- 取扱説明書に記載されている使用方法以外の方法や目的で使用しないでください。
- 本製品は日本国内使用専用です。
- 本製品は屋内使用専用です。
- 本製品は防水仕様ではありませんので、水を使った洗浄をしないようにしてください。
また、水につけたり水がかかるような場所（キッチンや風呂場、屋根のない屋外）に置かないようにしてください。
- 本体表面の汚れなどを取り除くときは、水分をよく絞った布などで拭き取るように拭ってください。
（詳しくは「4 お手入れのしかた」（17 ページ）を参照してください。）
- 生成用の水道水を入れるときは、絶対に蛇口から直接注がないでください。必ず付属のカップを使い、指定されている量を正しく注入口に注入し、水が本体から溢れないように注意してください。
（詳しくは「3.2 ボトルに水道水を入れる」（10 ページ）を参照してください。）
- 小さなお子様が使用しないようにしてください。また、小さなお子様が本製品で遊ばないように注意してください。
事故やケガ、破損などのおそれがあります。
- 生成スイッチを強く押したり、濡れた手で触れたりしないでください。生成スイッチが破損または故障するおそれがあります。

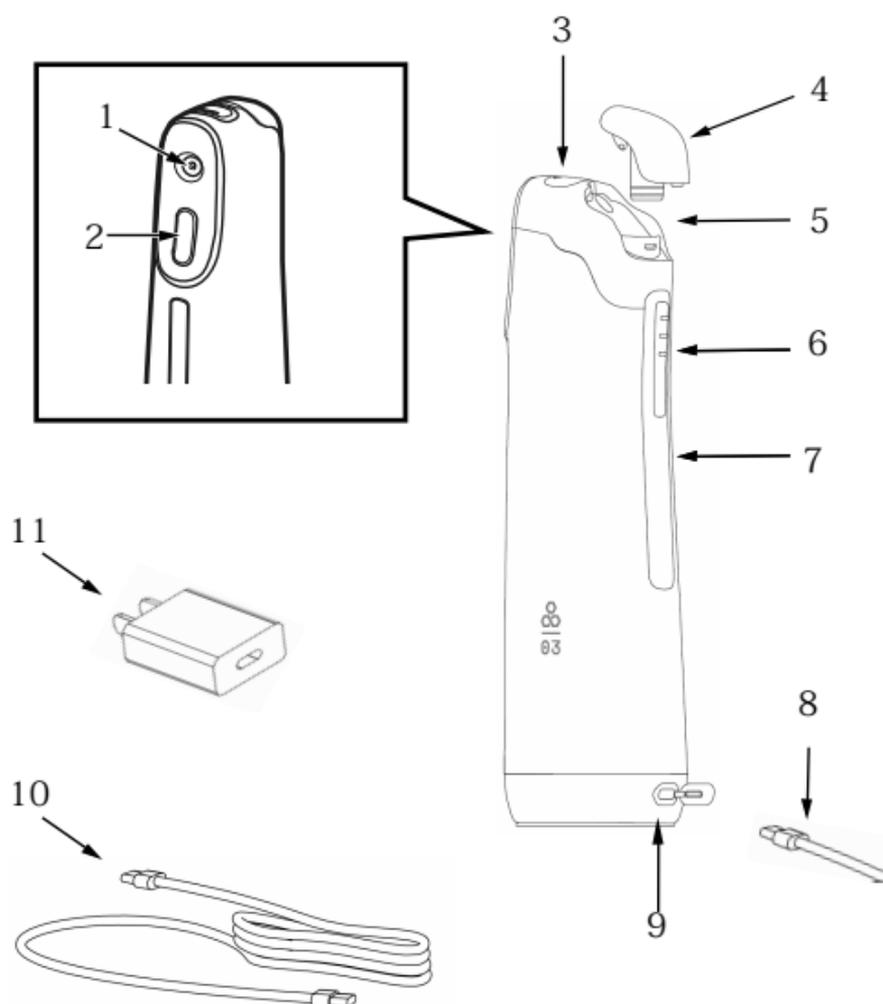
 **注意**

- 高温の場所や、埃っぽい場所、火気や引火性のもの（アルコール・ベンジン・シンナー・スプレー・除光液など）の近くで使用しないでください。爆発や火災のおそれがあります。
- 注口以外に水がかからないように注意してください。感電や故障のおそれがあります。注入口以外に水がかかった場合は、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、しっかり水気を拭き取ってください。
- 湿気の多い場所で使用しないでください。事故や感電、発火などのおそれがあります。
- 製品に衝撃を与えないでください。破損のおそれがあります。製品が破損した状態で使い続けると、事故やケガにつながるおそれがあります。
- 水道水以外の水を本体に入れないでください。
- 30℃以上の温水を本体に入れないでください。部品の変形や故障のおそれがあります。
- オゾン水を生成するときは、ボトル内の水が本体背面の水量目盛りのMin線～Max線の間まで入っていることを確認してください。正しい水量で使用しなかった場合、オゾン水の生成不良や本体が故障するおそれがあります。
- ボトルが空の状態、または水量が本体背面の水量目盛りのMin線以下の状態で生成ボタンを押さないでください。本体が故障するおそれがあります。
- オゾン水の頻繁な連続生成は控えてください。本体が故障するおそれがあります。
- オゾン水生成後、キャップを取り外してボトル内のおいがかかないでください。
- オゾン水を他の容器などに移し替えないでください。
- 喘息など呼吸器系の疾患をお持ちの方や、本製品のご使用に不安のある方は、事前に医師に相談することをお勧めします。
- 使用中または使用後に目や呼吸器の異常、頭痛など体調に変化を感じた場合はすぐに使用を中止し、医師に相談してください。
- オゾン水を直接口に入れないでください。


注意

- 生成したオゾン水を、下記の部位に吹き付けないでください。
 - 目などの粘膜部位
 - 傷口、過度の日焼けなど、肌に異常のある部位
 - はれもの、にきび、化膿性疾患のある部分
- はじめて使用する場合は、目立たないところで試し吹きをして、異常が出ないことを確認してください。
- 衣類等にご使用の場合は、変色もしくは脱色する恐れがあります。ご確認の上お使いください。
- 汚れや埃がたまった部分に使用しないでください。シミになるおそれがあります。
- 水が入った状態で本体を振ったり傾けたりするとボトル内の水が漏れますので、ご使用の際は本体を大きく傾けたりしないように注意してください。

2 各部の名称・付属品



- | | |
|-----------|-----------------------------|
| 1. 噴射口 | 7. 水量目盛り |
| 2. 噴射スイッチ | 8. Type-Cコネクター |
| 3. 生成スイッチ | 9. 充電用ジャック（シリコン蓋付き） |
| 4. キャップ | 10. 充電ケーブル（USB-A to Type-C） |
| 5. 注水口 | 11. ACアダプター |
| 6. 滑り止め | |

付属品

| | |
|--------------------------|----|
| 取扱説明書（本書・保証書付き） | 1冊 |
| 計量カップ | 1個 |
| ACアダプター | 1個 |
| 充電ケーブル（Type-C to Type-C） | 1本 |

LEDの状態について

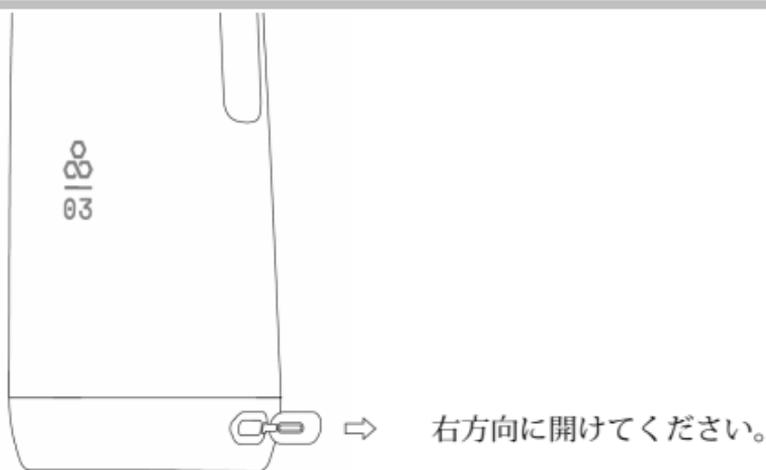
| LEDの状態 | 生成スイッチ内部LED | ボトル内部LED |
|---------|-------------|----------------|
| 白色グロー点灯 | 充電中 | — |
| 白色点灯 | 充電完了 | — |
| 青色グロー点灯 | — | ノーマルモード生成中 |
| 青色点灯 | — | 補助生成モード作動中 |
| 青色点滅 | — | 待機モード終了後30秒間点滅 |
| 黄色グロー点灯 | — | エクストラモード生成中 |
| 黄色点灯 | — | 補助生成モード作動中 |
| 黄色点滅 | — | 待機モード終了後30秒間点滅 |
| 赤色点滅 | — | オゾン水生成濃度の低下 |

 **注意**

上記の詳細については、ULASホームページでご確認ください。
<https://www.ulas.jp>

3 ご使用方法

3.1 本体を充電する



- 1) シリコン蓋を必ず右方向に開けてください。
- 2) 充電ケーブルのType-Cコネクタを本体の充電用ジャックに接続します。奥までしっかりと挿し込んでください。
- 3) 充電ケーブルのType-Cコネクタを付属のACアダプターに接続したのち、ACアダプターの電源プラグを家庭用コンセントに根元までしっかりと挿し込みます。
- 4) 生成スイッチ部のLEDが白色グロー点灯し、充電を開始します。

•充電が完了すると生成スイッチ部のLEDが白色グロー点灯から白色点灯に切り替わります。

•充電が完了してから10分後に、LEDは消灯します。

3.2 ボトルに水道水を入れる

⚠ 注意

•本製品は完全防水仕様ではありません。

注入口以外に水がかからないように注意してください。感電や故障のおそれがあります。

注入口以外に水がかかった場合は、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、しっかり水気を拭き取ってください。

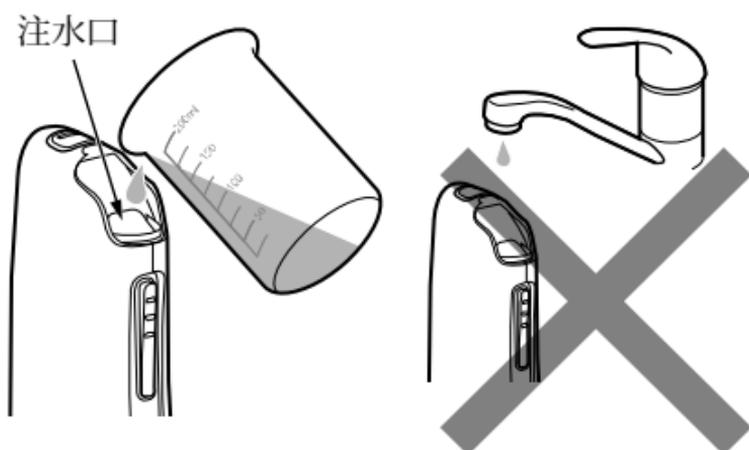
•ボトルに水道水以外を入れないでください。

•ボトルに30℃以上の温水を入れないでください。部品の変形や故障のおそれがあります。

•水道水は、必ず付属のカップに入れてからボトルに注いでください。

注意

- 蛇口から直接、ボトルに水道水を注がないでください。
- 必ず本体背面の水量目盛りの Min 線～Max 線の間まで水道水を入れてください。



- 1) キャップを取り外します。
- 2) 付属のカップに水道水を入れます。
- 3) カップの水を注水口から入れます。
- 4) キャップを取り付けます。

3.3 オゾン水を生成する

注意

- **設置前の確認**：本体の底面が濡れている場合は、水気を拭き取ってから設置してください。
- **設置場所**：本体が倒れないように、水平な場所に設置してください。
- **水量の確認**：ボトル内の水が、本体背面の水量目盛りの Min 線～Max 線の間まで入っていることを確認してください。
- **初回使用時の注意**：初回使用または長期間未使用の場合、本製品の特性上、1回目の生成水は使用せず、2回目からお使いください。
- **使用期限**：生成されたオゾン水は、なるべく1回で使い切ってください。
- **再生成時の注意**：オゾン水がボトル内に残っている状態で再生成しないように、新しい水道水を入れてお使いください。

ULAS O3 familia は、クイックモードとエクストラモードの2種類のオゾン水生成モードを備えています。
使用用途によって、最適なオゾン水濃度を選んでください。

●クイックモード オゾン水濃度：3 (mg/L) 以上

普段の生活に必要な除菌・消臭は、クイックモードをお使いください。

ご使用例：

お子様の玩具や食器、キッチン器具（まな板や包丁）、ダイニングテーブルの表面などの除菌、排水口において、タバコやペットのにおいなど、お部屋の気になるにおいの消臭。

●エクストラモード オゾン水濃度：5 (mg/L) 以上

赤カビや黒カビなどの排除、より除菌効果が高い高濃度オゾン水を生成するエクストラモードをお使いください。

ご使用例：

バスルームやトイレの洗浄など。

注意

上記のオゾン水濃度は、水質や水温によって変化を致します。
詳しくは、ULASホームページのQ&Aをご覧ください。

URL:<https://www.ulas.jp/qa>

各種雑菌やウィルスの除菌に必要なオゾン水濃度については、ULAS ホームページをご覧ください。

URL:<https://www.ulas.jp>

3.3.1 クイックモード



- 1) 生成スイッチを1秒間押します。
「ピッ」と短い電子音が1回鳴ったら、生成スイッチから指を離します。
オゾン水生成中は、ボトル内のLEDが青色グロー点灯します。
- 2) 30秒後に「ピッ」と短い電子音が1回鳴り、補助生成モードに切り替わります。
ボトル内のLEDが青色点灯し、オゾン水の生成が完了します。

! 重要

- オゾン水生成時に、特有のオゾン臭が発生することがあります。
- 生成後約3分間はオゾン濃度を維持します。補助生成モード動作中は、ボトル内のLEDが青色点灯します。
- 補助生成モード動作後（生成完了から3分経過後）に、ボトル内のLEDが青色点滅し、30秒経過後に自動でシャットダウンします。
- オゾン水の生成途中で停止する場合は、生成スイッチを3秒間長押し（ピー音1回）してください。
- オゾン水生成中にバッテリー充電残量が少なくなると、生成スイッチ部のLEDが3回点滅しオゾン水の生成を中止します。
- 「3.1 本体を充電する」（10ページ）を参照して、充電してください。

3.3.2 エクストラモード



- 1) 生成スイッチを 2 秒間押します。
「ピッ」と短い電子音が 1 回、続けて「ピピッ」と短い電子音が 2 回鳴ったら生成スイッチから指を離します。
オゾン水生成中は、ボトル内の LED が黄色グロー点灯します。
- 2) 60 秒後に「ピッ」と短い電子音が 1 回鳴り、補助生成モードに切り替わります。
ボトル内の LED が黄色点灯し、オゾン水の生成が完了します。

❗ 重要

- オゾン水生成時に、特有のオゾン臭が発生することがあります。
- 生成後約 3 分間はオゾン濃度を維持します。補助生成モード動作中は、ボトル内の LED が黄色点灯します。
- 補助生成モード動作後（生成完了から 3 分経過後）に、ボトル内の LED が黄色点滅し、30 秒経過後に自動でシャットダウンします。
- オゾン水の生成途中で停止する場合は、生成スイッチを 3 秒間長押し（ピー音 1 回）してください。
- オゾン水生成中にバッテリー充電残量が少なくなると、生成スイッチ部の LED が 3 回点滅しオゾン水の生成を中止します。
- 「3.1 本体を充電する」（10 ページ）を参照して、充電してください。

3.4 オゾン水をスプレーする

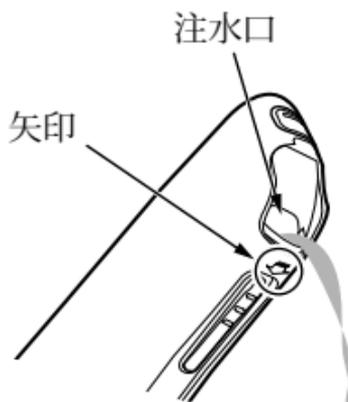
注意

- はじめて使用する場合は、目立たないところで試し吹きをして、異常が出ないことを確認してください。
- 汚れや埃がたまった部分に使用しないでください。シミになるおそれがあります。
- 水が入った状態で本体を振ったり傾けたりするとボトル内の水が漏れますので、ご使用の際は本体を大きく傾けたりしないように注意してください。
- 対象物全体が軽く湿る程度にスプレーしてください。
- スプレー使用時に、特有のにおいがすることがあります。
- オゾン水がボトル内に残ったまま放置すると、雑菌やカビが繁殖するおそれがあります。ボトル内のオゾン水がなくなるまで使い切るか、または余ったオゾン水はシンクなどに廃棄してください。



- 1) 噴射スイッチを一度押すと連続してスプレーします。
- 2) もう一度押すと停止します。
- 3) 対象物から 20~30 cm 離してスプレーしてください。

3.5 ボトル内の水を廃棄する



- 1) キャップを取り外します。
- 2) 本体を水量目盛りの矢印方向に傾けて、注水口から水を捨てます。

⚠ 注意

必ず水量目盛りの矢印方向から水を捨ててください。
本体を矢印の反対方向に傾けると、生成スイッチや噴射口、噴射スイッチに水がかかり、本体が故障するおそれがあります。

3.6 自動空焚き防止機能

本製品には、自動空焚き防止機能が備わっています。
ボトル内の水がなくなった際に、「ピー」と長い電子音が1回鳴り、オゾン水の生成を自動で停止します。

⚠ 重要

自動空焚き防止機能を正常に動作させるために、ボトル内のオゾン水がなくなるまで使い切るか、余ったオゾン水はシンクなどに廃棄してください。
また、本体を振るなどして、ボトル内の水分を完全に抜いてください。

3.7 オゾン濃度の低下通知

オゾン水の累計生成時間が300時間を超えると、オゾン水生成を開始するときにボトル内のLEDが赤色点滅し、オゾン水生成濃度が低下したことをお知らせします。

オゾン水の生成に使用している本製品の特性上、機能性が徐々に低下するため、ULAS が推奨しているオゾン水濃度を維持できない場合があります。

- ご家庭でのご使用においては、1mg/L 程度のオゾン水濃度があれば十分な除菌・消臭効果がありますので、そのままご使用いただくことは可能です。
 - ウィルスのタイプによっては、3mg/L 以下のオゾン水濃度では十分な除菌・消臭効果が得られない場合があります。

4 お手入れのしかた

ULAS O3 familia は電解方式を採用しており、安心して除菌いただける高濃度オゾン水を生成します。

お手入れをせずにそのまま使用し続けると、オゾン水生成効率の著しい低下や、電極の劣化につながります。

安全にお使いいただくために、定期的な洗浄をお勧めします。

洗浄の目安

1日に3回、毎日ご使用の場合

1ヶ月に一度クエン酸水溶液で洗浄

注意

- 本製品は防水仕様ではないため、水洗いはできません。また、お手入れの際は注入口以外に水がかからないように注意してください。感電や故障のおそれがあります。注入口以外に水がかかった場合は、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、しっかり水気を拭き取ってください。
 - みがき粉、金属たわし、ベンジン、シンナー、漂白剤などは使用しないでください。本体が変色や変形するおそれがあります。
 - お手入れのときは、必ず AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 注入口から、クエン酸（小さじ2～3杯）を溶かした水溶液（100cc）をボトル内に注入して30分程度静置し、ボトル内を洗浄してください。

- ボトル内、噴射口部分に水分が残らないように、本体を振るなどしてボトル内の水分を完全に抜き、キャップを取り外した状態で、しっかりと自然乾燥させてください。
「3.5 ボトル内の水を廃棄する」（16 ページ）を参照してください。
- 汚れが付いた場合は、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。
汚れがひどい場合は、以下の手順で汚れを拭き取ってください。
 - 1) 3% ～ 5% に希釈した中性洗剤で湿らせた布を固く絞り、汚れを拭き取ってください。
 - 2) 清潔な水で湿らせた柔らかい布を固く絞り、本体を拭いてください。
 - 3) 乾いた清潔な布で、本体を乾拭きしてください。

5 保管について

- ボトル内、噴射口部分に水分が残らないように、ボトル内のオゾン水がなくなるまで使い切ってください。
本体を振るなどしてボトル内の水分を完全に抜き、キャップを取り外した状態で、しっかりと自然乾燥させてから保管してください。
「3.5 ボトル内の水を廃棄する」（16 ページ）を参照してください。
- 高温・多湿の場所を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。
- 本体が傾いたり倒れたりしないように、安定した場所で保管してください。
- 小さなお子様の手の届くところで保管しないでください。
- 火気の近くで保管しないでください。
- 保管時に、電源コードを無理に曲げたり、ねじったりしないでください。断線するおそれがあります。

6 廃棄について

本製品は、通常の家ごみと一緒に処分することはできません。

お住まいの地域の条例にしたがわずに廃棄した場合、健康や環境に有害な影響をおよぼすおそれがあります。

廃棄や回収に関しては、必ず各自治体の指示にしたがってください。

また、本体に亀裂が入った場合はご使用を中止して廃棄してください。

7 故障かな?!と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、下記の点をお調べください。それでも症状が改善しないときは、ただちに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または support@ulas.jp までご連絡ください。

動かない/LEDが点灯しない

- ACアダプターは正しく接続されていますか？
 - 「3.1 本体を充電する」(10 ページ)を参照して、ACアダプターが確実に接続されているか確認してください。
- 本体のジャック部に埃などが付着していませんか？
 - ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて、埃などを取り除いてください。
- 本体のジャック部が水で濡れていませんか？
 - ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて水気を拭き取り、しっかり自然乾燥させてください。
- ボトル内に水道水は入っていますか？
 - 本体背面の水量目盛りのMin線~Max線の間まで水が入っているか確認してください。
水が入っていない場合は、「3.2 ボトルに水道水を入れる」(10 ページ)を参照して水を入れてください。
- ボトル内に水道水以外の液体が入っていませんか？
 - 液体を廃棄してボトル内を水洗いしたあと、水道水を入れてください。
「3.5 ボトル内の水を廃棄する」(16 ページ)、「3.2 ボトルに水道水を入れる」(10 ページ)を参照してください。

オゾン水生成時やスプレー使用時ににおいがする

- オゾン水生成時、スプレー使用時に特有のにおいがすることがあります。
- 軽微なにおいであれば異常ではありませんが、強いにおいを感じたときは下記の対処をしてください。
 - オゾン水生成時：生成スイッチを 5 秒間長押し（ピー音 1 回）して生成を停止し、キャップが閉じているか確認してください。
 - スプレー使用時：使用を中止し、部屋を換気してください。

スプレーできない

- 充電量が不足していませんか？
 - 「3.1 本体を充電する」（10 ページ）を参照して、充電してください。

注意

詳しくは、ULASホームページのQ&Aをご覧ください。
URL:<https://www.ulas.jp/qa>

8 仕様

| | |
|----------|---|
| 製品名 | ULAS O3 familia |
| 本体サイズ | 256mm (H)×75mm (W)×56mm (D) |
| 製品本体重量 | 510g |
| 定格電圧 | AC:100~240V (Input), DC: 5V (Output) |
| 噴射方式 | 電動式 |
| オゾン水生成濃度 | クイックモード：オゾン水濃度 3 mg/L エクストラモード：オゾン水濃度 5 mg/L |
| オゾン水生成時間 | クイックモード：30秒 エクストラモード：60秒 |
| ボトル容量 | 120cc |
| カラー | パールホワイト |
| オゾン水生成方式 | 電解方式 |
| 使用原料 | 水道水 |
| 付属品 | 取扱説明書、カップ、ACアダプター、充電ケーブル |

注意

・上記のオゾン水濃度は、水質や水温によって変化を致します。詳しくは、ULASホームページのQ&Aをご覧ください。
URL:<https://www.ulas.jp/qa>

・製品の性能向上のため、仕様の一部を予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

9 保証・アフターサービスについて

保証、修理などのご相談は、まずお買い上げの販売店、または support@ulas.jp へお問い合わせください。

保証書（添付）

「お買い上げ年月日」と「販売店名」など所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。

記載内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

使用中に異常が生じたときは、お買い上げの販売店、または support@ulas.jp へお問い合わせください。

補修用性能部品の最低保有期間：5年

本製品の補修用性能部品は、製造打ち切り後5年保有しています。

•補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「7 故障かな?! と思ったら」（19ページ）を確認いただき、それでも症状が改善しないときは、まず安全のため電源プラグを抜いてお買い上げの販売店、または support@ulas.jp へご連絡ください。

保証期間中は

お買い上げになってから1年間は、「10 無償修理規定」にしたがって無償修理いたします。

お買い上げの販売店、または support@ulas.jp まで保証書をご提示のうえ、ご依頼ください。

保証期間終了後は

保証期間終了後の修理については、お買い上げの販売店、または support@ulas.jp までお問い合わせください。

診断の結果、修理可能な場合は、お客様のご要望により有償修理いたします。

10 無償修理規定

- 取扱説明書の記載にしたがい、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、本規定にしたがって無償修理いたします（付属品、消耗品を除く）。
お買い上げの販売店に本製品と保証書をご提示のうえ、無償修理を依頼してください。
- お買い上げの販売店に無償修理をご依頼できない場合は、
support@ulas.jp へご連絡ください。
- 保証期間内でも、次の場合には有償修理になります。
 - 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷
 - お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - 火災、水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障および損傷
 - 一般家庭用以外（車両、船舶への搭載など）に使用された場合や屋外での使用による故障および損傷
 - 保証書のご提示がない場合
 - 保証書にお買い上げ年月日、お客様のお名前、販売店名の記入または押印がない場合
 - 取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合の故障および損傷
 - 日常のお手入れを怠ったことによる故障および損傷
 - 日本以外の国または地域で使用した場合の故障および損傷

11 保証書

- この保証書は日本国内においてのみ有効です。
- この保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証書にご記入いただいた個人情報（お名前、ご住所、電話番号）は保証期間内のサービス活動、以後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。個人情報のコンプライアンスに関しては、ULASホームページをご確認ください。
- この保証書は明示した期間、条件のもとで無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書により保証書発行者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

| | | |
|---------------|-----------------------|---------------------------|
| 製品名 | ULAS O3 familia | |
| 製造番号 | | |
| お客様 | お名前 | |
| | 電話番号 | |
| | ご住所 | |
| お買い上げ日 | | 保証期間 |
| | | お買い上げ日より1年 ※付属品、消耗品は除く |
| 販売店 | ※販売店名（お買い上げ店）、住所、電話番号 | |

ULAS

株式会社 ULAS

〒107-0061

東京都港区北青山1-2-18

URL:<https://www.ulas.jp>